



## AGRADECIMIENTO

Avalon™ agradece a la Asociación de Gerentes de Guatemala por la oportunidad de presentar un tema tan trascendente y que genera tantas oportunidades de cambios positivos para las organizaciones.



# Viviendo la Ética en la Empresa

(El Valor Económico de los  
Valores Éticos)

... Sigamos haciendo leña  
del árbol caído...



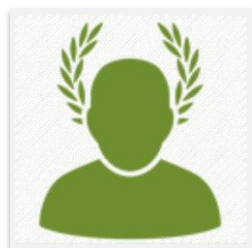
# ¿Cuáles eran los “antivalores” predominantes en Enron?



Inteligencia /  
Mal Utilizada



Avaros -  
Codiciosos



Arrogantes



Sin Ética

## La ley del más cabrón

Sus sueños no son tal cosa, son en realidad oscuras pesadillas con las que contagian al país entero.



LUIS FERNANDO CÁCERES



16



1.1k



3



IMPRIMIR

La ley del más cabrón dicta que aquel que se sale con la suya es hábil y, por lo tanto, ejemplar. Digno de admiración. El que engaña y nadie lo catcha, el que logra romper las reglas sin ser sorprendido, la que alcanza timar un poquito por acá y un poco más por allá, la que consigue no entregar todos los requisitos pero conquista su afán y los que pueden joder un poco al otro, son



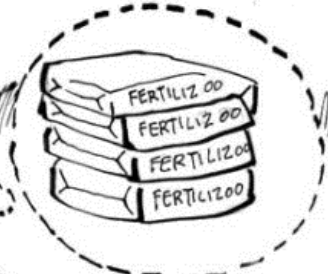


Por eso digo... cualquier parecido con Enron, es pura coincidencia.



Puntos de vista

Vos Portillo,  
cuando veo el  
fertilizante  
me acuerdo de  
vos...





# 5%

Pierden en *promedio* las empresas cada año a causa del fraude empresarial sobre el total de sus ventas\*



Pérdidas / Producto Mundial Neto 2013:



**US\$3,700  
BILLONES\***



Pérdidas / PIB Guatemala 2014:



**US\$1,492  
MILLARDOS\*\***



# 54%

De los fraudes empresariales son cometidos por una sola persona y la mediana de las pérdidas es de US\$80,000\*

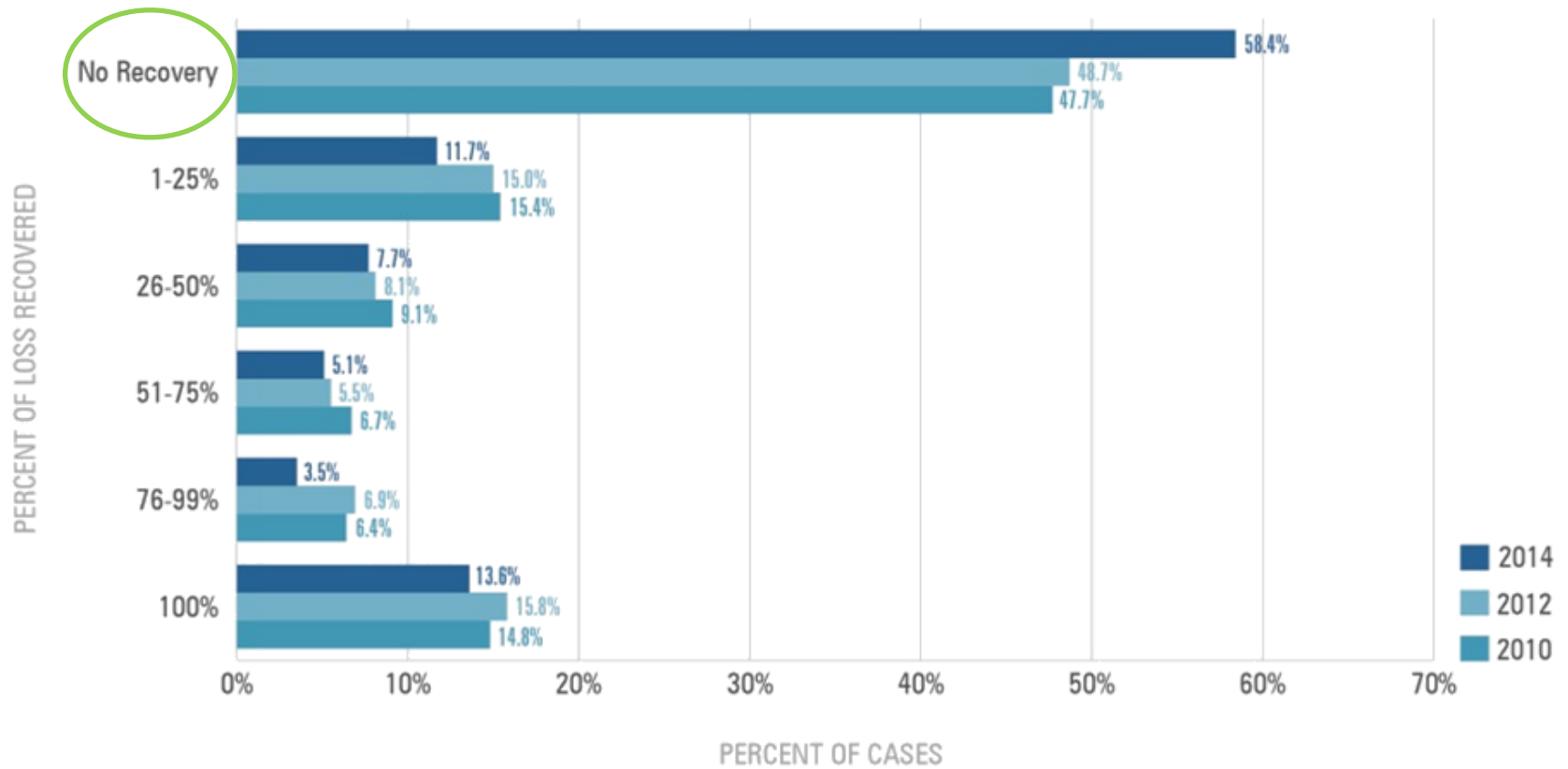




# 18

Son los meses que se toma (en promedio) detectar un fraude (y todas las pérdidas asociadas) dentro de las empresas\*

**Figure 82: Recovery of Victim Organization's Losses**



© 2014 Association of Certified Fraud Examiners, Inc. All rights reserved.



¿Cómo afecta a las personas  
(en lo interior) la falta de valores  
en la empresa?

# #1

El maltrato verbal es el tipo de violencia laboral más frecuente en el sector agroindustrial de Guatemala\*





# 62%

De los trabajadores han sufrido alguna vez violencia psicológica dentro de su lugar de trabajo\*



**34%** por parte de superiores.\*\*



**48%** por parte de compañeros.\*\*



**65%** debió cambiar de trabajo.\*



**62%** sufre acoso sexual físico.\*

# 33%

De los trabajadores han sufrido alguna vez de acoso sexual dentro de su lugar de trabajo\*



Sólo el **20%** denuncia el acoso\*



**I quit!!**

**56%** presenta su renuncia.\*

# Clima Laboral



# change

people

need

knowledge

values

thinking

work

way

things

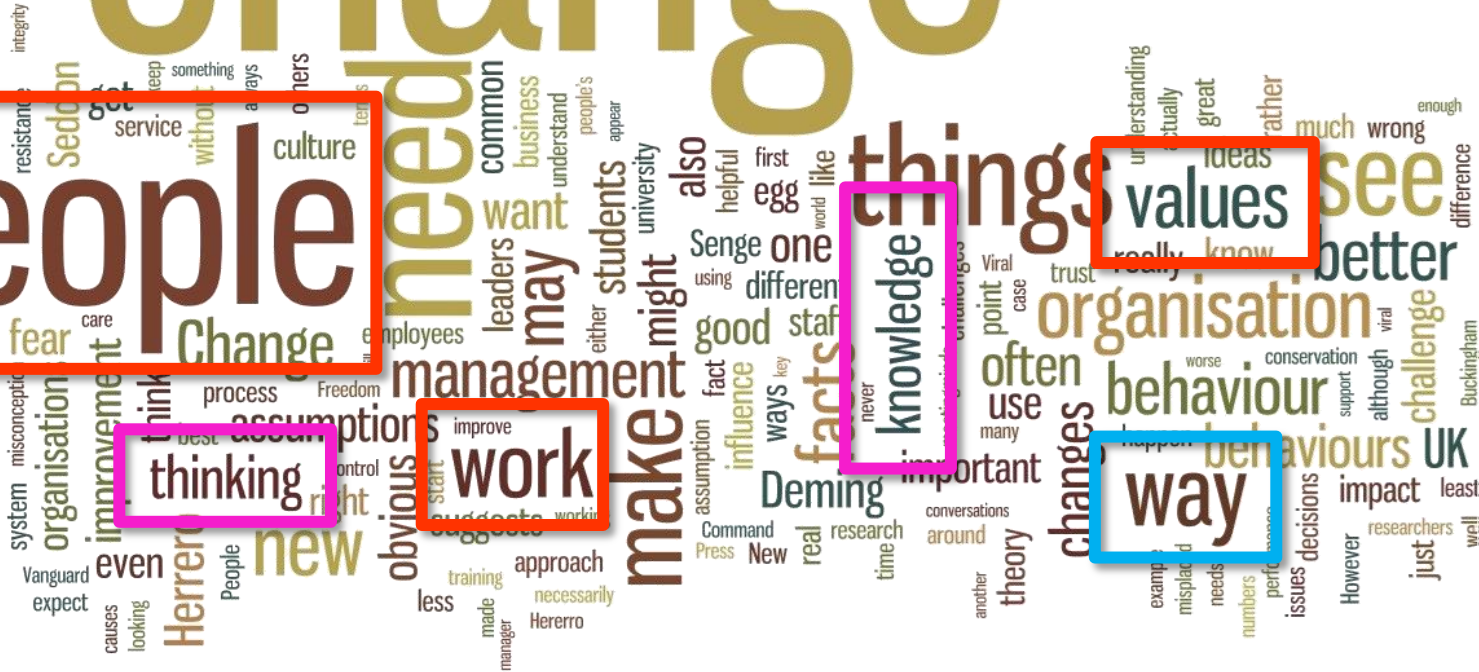
see

organisation

behaviour

behaviours

UK





# OSGE<sup>®</sup>

Sistema de Gestión Ética



Gestión del  
Conocimiento



Comunicación  
del Programa



Asegurar Canales  
de Comunicación





Gestión del  
Conocimiento



Integración del Comité  
de Redacción del Código



Definición de los  
Valores de la Empresa



Redacción del  
Código de Ética



Documentación de  
Procesos y Procedimientos



Formación del personal en el Código de  
Ética y Conformación del Comité de Ética



avalon  
etictel



# OSGE<sup>®</sup>

Sistema de Gestión Ética



Gestión del  
Conocimiento



Comunicación  
del Programa



Asegurar Canales  
de Comunicación



Comunicación  
del Programa



Entender a las  
Audiencias



Mensaje  
Asertivo



Materiales  
Adecuados



# OSGE<sup>®</sup>

Sistema de Gestión Ética



Gestión del  
Conocimiento

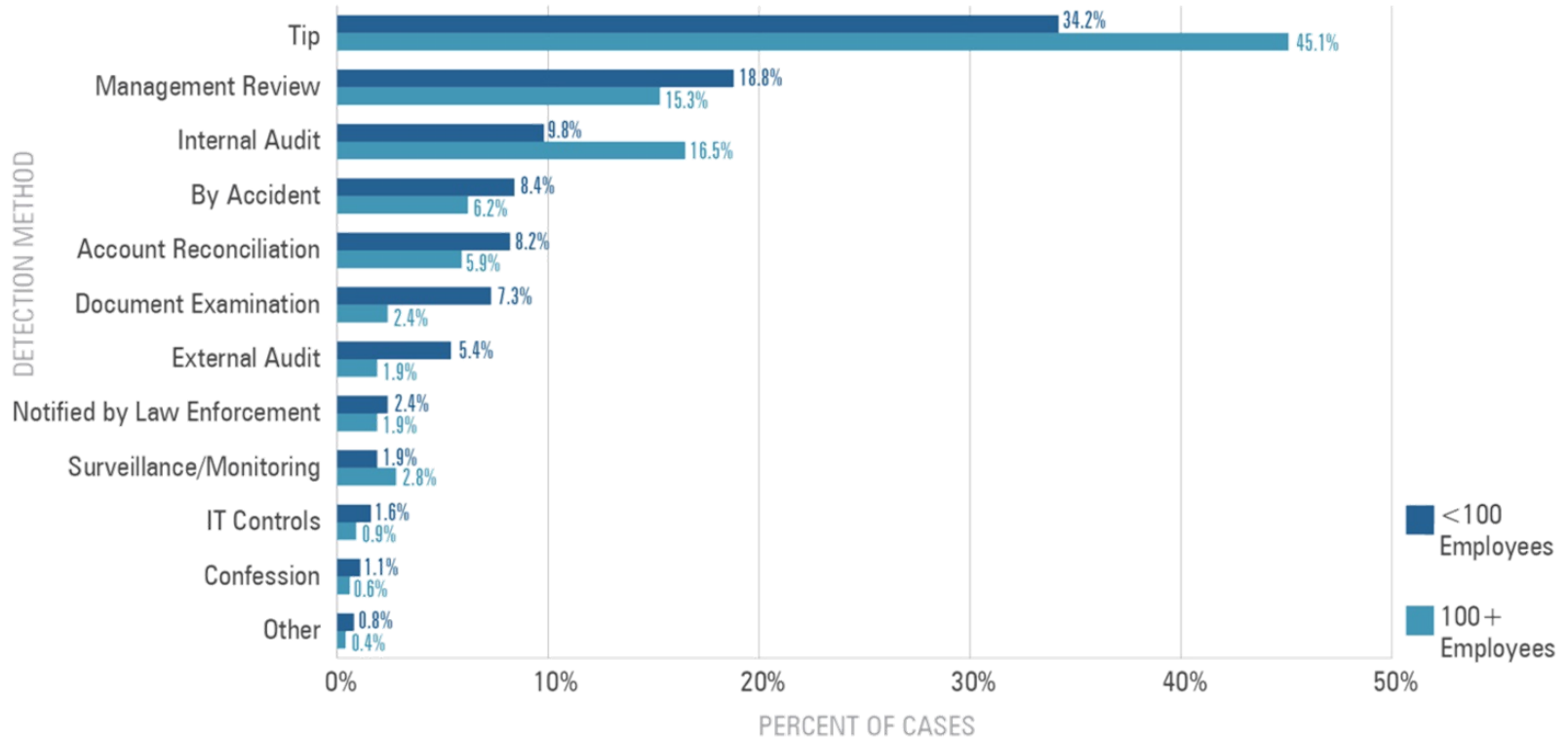


Comunicación  
del Programa



Gestión de Canales  
de Comunicación

**Figure 15: Detection Method by Size of Victim Organization**



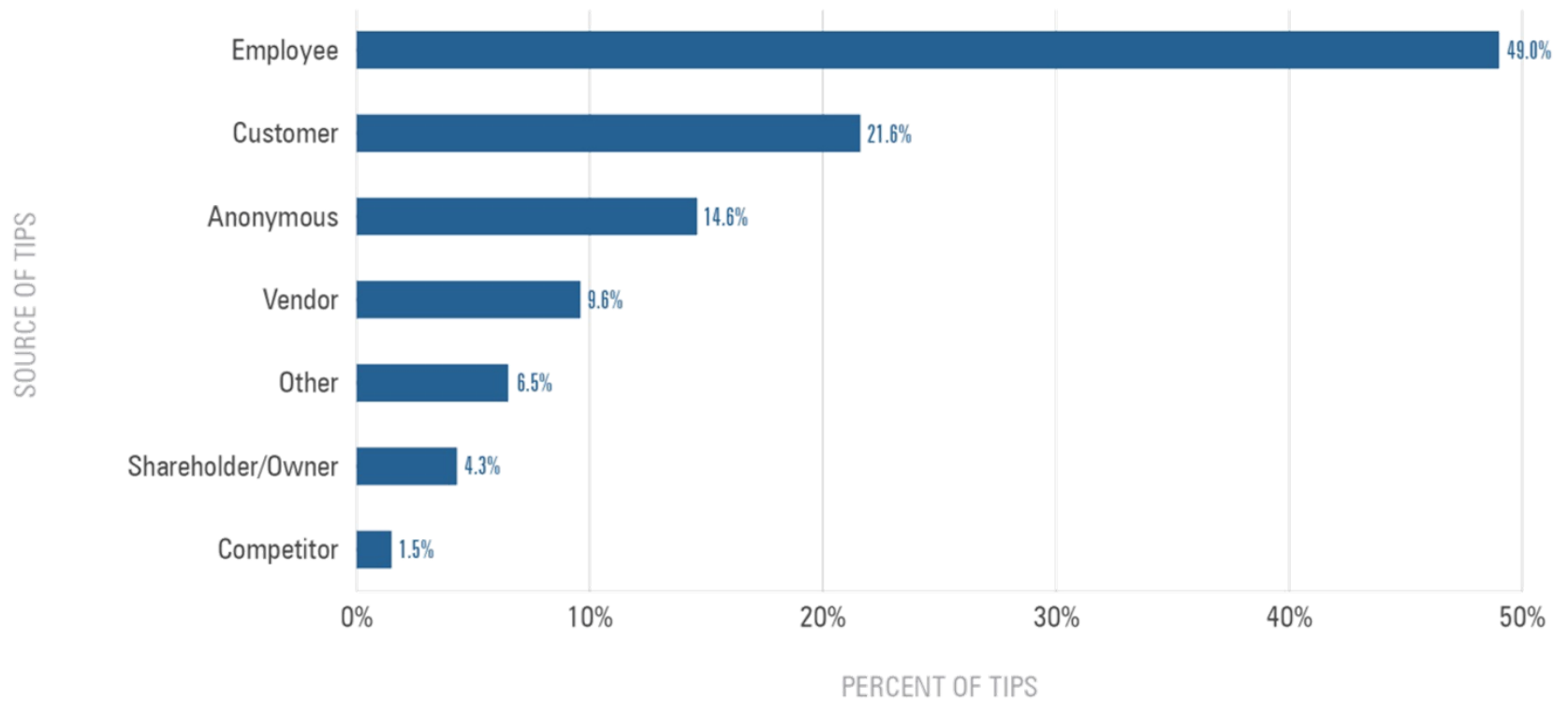
© 2014 Association of Certified Fraud Examiners, Inc. All rights reserved.



# ¿Cómo Funciona la línea de denuncias?



**Figure 13: Source of Tips**



© 2014 Association of Certified Fraud Examiners, Inc. All rights reserved.

# Los medios de denuncia más comunes...



Por Teléfono



Por E Mail

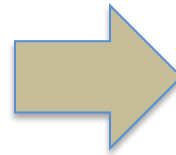


Formulario  
Web

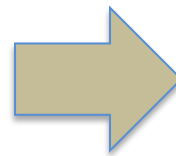


Otros

BENEFICIOS  
**OSGE**<sup>®</sup>  
Sistema de Gestión Ética



Para el  
Stakeholder



Para la  
Empresa

Para conversar más a fondo, responder a preguntas específicas o bien si le gustaría que le asesoremos:

**PBX: 2229 6565**  
**crm@avalon.com.gt**

Para más fuentes de información estaremos cargando una serie de documentos y materiales en los siguientes enlaces:

<http://etictel.com/documentos/>  
<http://etictel.com/videos/>  
<http://etictel.com/blog/>