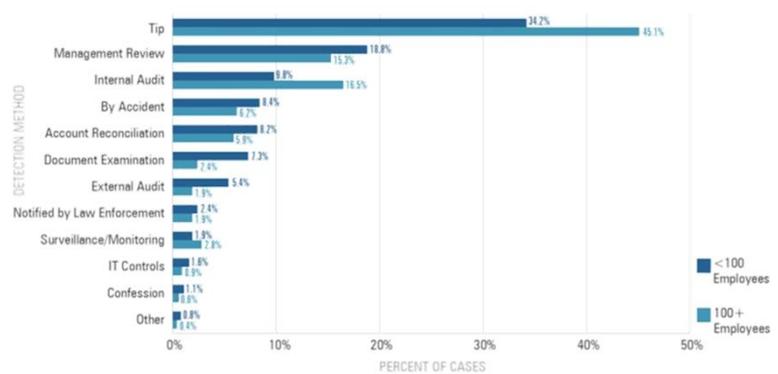


Etictel es un sistema que ayuda a prevenir y detectar tempranamente actos al margen de la ética y promover los valores que se viven y promueven en una organización.

Permite a todos los colaboradores, clientes, proveedores y stakeholders que integran la organización efectuar sus comentarios y denuncias de forma oportuna, segura y confidencial.

**Figure 15: Detection Method by Size of Victim Organization**



© 2014 Association of Certified Fraud Examiners, Inc. All rights reserved.



### ¿Cómo funciona Etictel?

1. Se detecta la situación: algún stakeholder de la empresa se da cuenta que algo raro está sucediendo y decide realizar una denuncia.
2. Se realiza la denuncia: A través de alguno de los métodos de denuncia que son provistos por Etictel para efectuar las denuncias. Todas las denuncias son CONFIDENCIALES y pueden ser nominativas o anónimas.
3. Se evalúan los hechos: A través de un Comité de Ética y a la luz del reglamento disciplinario de la empresa, se evalúa la situación y se definen las acciones a seguir.

4. Se toman acciones. El Comité de Ética de la empresa decide las acciones a seguir respecto a la denuncia que fue recibida.

En su mayoría las denuncias a lo interno de la organización son proporcionadas por los colaboradores, sin embargo, una fuente muy efectiva de detectar algunos de los fraudes que resultan siendo muy onerosos para las empresas, son los proveedores. Los proveedores pueden facilitar información clave sobre extorsiones dentro del área de compras.

Para más información, contáctenos:

- 📞 (502) 2229 6565
- ✉ [crm@avalon.com.gt](mailto:crm@avalon.com.gt)

**Bibliografía Recomendada:**

1. Códigos de Conducta Empresarial: condiciones de éxito, elaboración e implementación / Domenec Melé.
2. Manual para Elaborar Códigos de Ética / DERES
3. Report to the Nations / ACFE

